



mavo havo atheneum gymnasium

Klachtenregeling Krimpenerwaard College in gewone taal

Zo werkt het melden en oplossen van klachten op onze school

Deze klachtenregeling legt uit hoe je een klacht kunt melden en wat er daarna gebeurt. Het is bedoeld voor leerlingen, ouders en medewerkers van het Krimpenerwaard College. We willen dat iedereen zich veilig voelt en dat klachten netjes worden opgelost. Elke vijf jaar kijken we of de regeling nog goed werkt en passen we die aan als dat nodig is.

1. Eerst samen praten

Heb je een probleem of klacht? Praat dan eerst met iemand op school die je vertrouwt. Afhankelijk van je probleem kun je praten met:

- je vakdocent (leraar van een bepaald vak)
- je mentor
 - een vertrouwenspersoon
 - een vertrouwensleerling
- iemand van externe hulp, die bij school hoort

Je kunt ook terecht bij de Kleine Interne Commissie van de school. De leden van die commissie kunnen samen met jou kijken naar een eenvoudige oplossing of uitleg geven over wat je verder kunt doen. De klachtencommissie bestaat uit de rector en een beleidsmedewerker. Je kunt hen bereiken via post@kwcollege.nl.

2. Schriftelijk bezwaar maken

Gaat het over iets uit het dagelijkse schoolleven, zoals lessen, cijfers, toetsen of regels? Dan kun je een schriftelijk bezwaar indienen bij de rector. Als het nodig is, mag de rector de behandeling doorgeven aan een andere schoolleider.

Ouders kunnen ook bezwaar maken als hun kind niet wordt toegelaten op school. Als de rector bij het toelaten betrokken is, doet een andere rector het bezwaar.

Je kunt geen bezwaar maken tegen een beslissing van de rector zelf, dan kun je verder naar stap 3 of 4.

Let op: je moet het bezwaar uiterlijk binnen 15 schooldagen indienen na de gebeurtenis. Zet in je bezwaar:

- je naam, adres, telefoonnummer en hoe je bij de school hoort (bijvoorbeeld leerling, leraar)
- de naam van de persoon tegen wie je bezwaar maakt
- wat er is gebeurd en waarom je bezwaar maakt
- wat je al hebt gedaan om het probleem op te lossen
- eventuele getuigen en andere belangrijke informatie
- datum en handtekening
- als je minderjarig bent: handtekening van je ouder(s) of vertrouwenspersoon

Je moet een kopie sturen aan de persoon tegen wie je bezwaar maakt. Daarna:

- kijkt de school of je bezwaar aan de eisen voldoet
- krijg je bericht of je bezwaar wordt behandeld of niet
- word je gehoord en mag je iemand meenemen ter ondersteuning
- kunnen getuigen of deskundigen worden gehoord
- krijg je binnen 10 schooldagen een beslissing op papier
- wordt alles netjes bewaard volgens de privacyregels

Voor sommige gevallen, zoals het niet overgaan naar een volgend leerjaar, kun je alleen bezwaar maken over de manier waarop het besluit is genomen. Dit moet snel, namelijk binnen één schooldag na de revisievergadering.

3. Intern beroep doen

Ben je het niet eens met de beslissing over je bezwaar? Dan kun je in beroep gaan bij de Beroepscommissie van het Krimpenewaard College. Dit doe je schriftelijk, binnen 10 schooldagen na de vorige beslissing. In je beroepsschrift zet je dezelfde gegevens als bij het bezwaar.

De commissie bestaat uit ouders, medewerkers en een leerling. Zij geven advies aan de rector. Je krijgt binnen 15 schooldagen een schriftelijk antwoord. Alles wordt volgens de privacyregels bewaard.

Bij klachten over examens kun je ook in beroep gaan. In dat geval moet je dit binnen drie dagen doen en krijg je meestal binnen twee weken een antwoord. Dit besluit is bindend.

4. Externe klacht indienen

Ben je het niet eens met de uitkomst van het beroep, of gaat het over een beslissing van de rector? Dan kun je een klacht indienen bij de landelijke klachtencommissie via

Stichting Onderwijsgeschillen. Je kunt dit ook doen via het secretariaat van het Krimpenewaard College.

Je krijgt advies van deze commissie. Als het bestuur iets anders beslist dan het advies, krijg je uitleg waarom. Je klacht kan pas ingediend worden als je de interne stappen hebt gevolgd.

Alle documenten rond je klacht worden veilig bewaard op school. Je kunt de stukken soms inzien, maar vanwege privacy kan dit beperkt zijn. Ben je het niet eens met de uiteindelijke beslissing van het bestuur? Dan kun je alleen nog naar de rechter.

Klokkenluidersregeling

Is er sprake van een ernstige misstand die voor de hele school belangrijk is? Dan kun je gebruikmaken van de klokkenluidersregeling. Deze regeling beschermt je en geeft een duidelijk stappenplan. Je vindt de volledige klokkenluidersregeling op de website van de school (Onze school > Documenten). Je mag deze regeling naast of in plaats van de klachtenregeling gebruiken. Vraag gerust advies aan een vertrouwenspersoon als je twijfelt.

Vastgesteld door het bestuur op 10 februari 2026.