

Manager QA-QC

Functieomschrijving

Je bent verantwoordelijk voor het opstellen, het actueel houden en bevorderen van het kwaliteitsbeleid cultuur en ziet toe op het toepassen van het kwaliteitsmanagementsysteem. Verder ben je eindverantwoordelijk voor het neerzetten en bewaken van een gestroomlijnde kwaliteitszorg en de aansturing van het externe keurbureau en de Dock Controllers. Met als doel dat er wordt voldaan aan de geldende wet- en regelgeving, normen en standaarden en het kwaliteitsbewustzijn binnen de organisatie actief wordt gestimuleerd.

Afdeling

Quality Assurance /
Quality Control

Leidinggeven

Ja

Plaats in organisatie

Je legt verantwoording af
aan de Operations Director.

Niveau

HBO

Hoofdtaken en Verantwoordelijkheden

Quality Assurance

- Diepgaande kennis van kwaliteitsmanagementsystemen en relevante wet- en regelgeving.
- Je bent verantwoordelijk voor het ontwikkelen van een visie op kwaliteit, veiligheid en cultuur en weet dit te vertalen naar wat er nodig is op de afdelingen.
- Je schakelt eenvoudig tussen strategische en operationele vraagstukken.
- Het uitvoeren van controles en interne audits in het kader van werken volgens de geldende hygiëne- en voedselveiligheidsvoorschriften. Je draagt zorg voor een effectief kwaliteitssysteem.
- Je adviseert betrokkenen over de te ondernemen acties en bewaakt de voortgang van de te nemen acties en attendeert de betrokkenen bij afwijkingen of stagnaties.
- Het bijdragen aan het bevorderen van het kwaliteitsbewustzijn van de organisatie.
- Het opzetten van voedselveiligheidstrainingen voor de Dock Controleurs.
- Het vrijgeven, blokkeren en deblokkeren van producten.
- Het onderhouden van het IFS-handboek en het borgen van de Chain of Custody (CoC)-certificering.
- Het onderhouden van contacten met externe keuringsbureaus waaronder NVWA en KCB.
- Het overdragen van klantspecificaties en procedures aan het externe keurbureau en intern aan de Dock controleurs.

Quality Control

- Sterk analytisch vermogen met de capaciteit om complexe kwaliteitsproblemen te identificeren en op te lossen.

- Zelfstandig kunnen werken en klantgericht zijn, met de vaardigheid om kwaliteitsbewustzijn te verhogen en klanttevredenheid te waarborgen.
- Je stelt de planning op van de keuren containers/ auto's op, waarbij je rekening houdt met de weersomstandigheden tijdens de oogst.
- Je stuurt het externe keurbureau aan. Je controleert hun werkzaamheden en stuurt waar nodig bij.
- Je controleert de uitvoering van kwaliteitscontroles, registreert bevindingen en adviseert zowel de interne en externe klant in het kwaliteitsproces.
- Je constateert tijdig afwijkingen en neemt de verantwoordelijkheid voor de besluitvorming over opvolgacties en de aansturing.
- Je draagt actief bij aan het verhogen van het kwaliteitsbewustzijn binnen alle afdelingen.
- Je bent verantwoordelijk voor het bewaken en behalen van doelstellingen.

Samenwerking- en communicatie

- Je bent verantwoordelijk voor het onderhouden van goede contacten met de collega's van Sales & Sourcing, productie door Kivits Goes en het externe keurbureau.
- Je onderhoudt contacten met externe kwaliteitsbureaus en ziet toe op uitvoering van hun werkzaamheden.
- Je geeft leiding en sturing aan de Dock Controllers.
- Je initieert structureel werkoverleg.

Rapportages

- Het registreren van bevindingen conform vastgestelde procedures, richtlijnen en wet- en regelgeving.
- Het onderhouden van het IFS-handboek en het up to date houden van IFS- en CoC-gerelateerde taken.

- Het up to date houden van Agriplace in samenwerking met de afdeling Sourcing.
- Verzorgen van de verslaglegging van auditsresultaten.
- Verzorgen van alle administratieve formaliteiten welke verband houden met het QA-proces.
- Het onderhouden/aanpassen van instructies en procedures m.b.t. uitvoering van controles en metingen.

Leiderschap

Kennis en kunde

Je beschikt over de voldoende kennis en kunde om zelfstandig leiding te geven aan een gestroomlijnde kwaliteitsorganisatie en de kwaliteitsprocessen te bewaken en samen bij te dragen aan de groeiambities van Hillfresh. Jouw bewezen successen zijn een voorbeeld en inspiratie voor de collega's om je heen. Je weet hierdoor vertrouwen in het QC-team te winnen, waardoor er voldoende draagvlak is bij de collega's om deze acties uit te kunnen voeren.

Executiekraft

De top bereik je met ambitie, voorspelbaarheid en consistente vooruitgang. Je ziet toe hoe strategische plannen stapsgewijs worden uitgevoerd. Als Manager QC-QA ontwikkel je daarom systemen, processen en gewoontes die de executiekraft van jezelf en het team groter maken. Je toont initiatief, slagvaardigheid, besluitvaardigheid en vindingrijkheid om werkinhoudelijke problemen op te lossen.

Relationeel leiderschap

Door middel van relationeel leiderschap zet je de ontwikkeling van de Dock Controllers van Hillfresh centraal en ben je in staat om hen te doen excelleren. Je kunt goed in kaart brengen wat de persoonlijke ontwikkelbehoefte is en wat er nodig is om de groei te doen slagen. Je bent in staat om verbinding te maken met de Dock Controllers aan de hand van diverse leiderschapsstijlen en weet hen vervolgens te motiveren en coachen. Je weet hoe je een juiste balans aanbrengt in de taak- versus relatiegericht aansturen van collega's. Je geeft enerzijds medewerkers ruimte en vertrouwen in de uitvoering van hun functie en kunt anderzijds ook inschatten wanneer bijsturing, kadering of nieuwe richting nodig is.

Kernwaarden

1. Kwaliteit

Je stelt hoge eisen aan onze dienstverlening en producten en levert conform afgesproken specificaties. Elke ervaring draagt bij aan mijn groei en helpt me om mijn werk steeds slimmer en beter te doen.

2. Samenwerken

Je deelt graag kennis en ervaring, zowel in de keten als onderling met collega's. Je zoekt actief naar verbinding met collega's en relaties, luistert aandachtig naar de ander en zet alles in het werk voor een gezamenlijk optimaal eindresultaat.

3. Betrouwbaar

Je bent volledig in communicatie en communiceert tijdig wanneer je bepaalde afspraken niet kunt nakomen. Je maakt geen afspraken terwijl je op voorhand al weet dat je deze niet kunt nakomen. Je neemt verantwoordelijkheid voor fouten en doet een voorstel om deze op te lossen.

4. Duurzaam

Je ontwikkelt en draagt een duurzaam toekomstbeeld uit. Je bent gericht op het evenwichtige gebruik van beschikbare bronnen (balans tussen people, planet en profit).

5. Innovatief

Je denkt vooruit en ziet kansen. Je kunt buiten de bestaande kaders denken en hebt regelmatig ideeën voor iets nieuws en gaat hier ook concreet mee aan de slag.

6. Drive

Elke dag werk je vanuit passie en maximale inzet om DE EXPERT te blijven.

Ervaring

- HBO werk- en denkniveau.
- Je hebt minimaal 5-10 jaar relevante werkervaring.
- Relevante kennis en werkervaring op het gebied van kwaliteitsmanagement of soortgelijke functie binnen de voedingsmiddelenindustrie.
- Je bent minimaal 5 jaar ervaring in een leidinggevende functie.
- Je beschikt over een uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en schrift.
- Je beschikt over uitstekende communicatieve en leidinggevende vaardigheden.
- Je hebt actuele kennis van de kwaliteitssystemen, zoals IFS.
- Je hebt een kritische blik en hebt oog voor verbeteringen, mogelijkheden en kansen.
- Je hebt een sterk analytisch vermogen en werkt ook graag hands-on.
- Je werkt zelfstandig en klantgericht en weet door te motiveren en overtuigen het kwaliteitsbewustzijn naar een hoger niveau te brengen.